

Договор публичной оферты

Пользовательское соглашение

Республика Казахстан

г.Астана

Настоящий договор является официальным публичным предложением Корпоративный фонд «University medical center» (далее – Оферта).

Корпоративный фонд «University medical center» предлагает физическим лицам (далее – Пользователь) заключить данный публичный договор (далее – Договор) в связи с оказанием услуги проведения онлайн консультации врача (далее – Услуга) на сайте www.umc.org.kz Заключение Договора осуществляется путем принятия Пользователем всех условий Оферты в определенном порядке (далее – Акцепт).

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Оферта является предложением о заключении Договора неопределенному количеству лиц, которое содержит все существенные условия Договора, и, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Лица, заинтересованные заключить договор, присоединяются к нему путем Акцепта Оферты. Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми условиями Оферты, а договор считается заключенным. В связи с вышеизложенным, просим внимательно прочесть текст настоящей Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо из условий, отказаться от ее Акцепта. Акцепт Оферты осуществляется посредством заполнения заявки на Онлайн консультацию на сайте www.heartcenter.kz

В целях обеспечения безопасности Пользователей при осуществлении ими оплаты за услуги и последующим отказом от них, возврат денег при отказе Пользователей от услуг осуществляется только на внешние счета Пользователей, с которых ими перечислялись деньги.

1. Определения и термины, используемые в Договоре

Исполнитель – Корпоративный фонд «University medical center»

Пользователь – физическое лицо, пользующееся услугой, расположенной на Сайте.

Услуга – онлайн консультация Пользователю и/или его законному представителю с применением телемедицинских технологий без заключения диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи, предоставленная посредством сайта Исполнителя по адресу www.umc.org.kz на возмездной основе.

Специалист – физическое лицо, обладающее подтвержденными знаниями в сфере медицины, и являющееся медицинским работником.

Медицинское заключение – документ в электронном виде, составленный Специалистом по итогам оказания Онлайн консультации, направленный Пользователю посредством электронной почты, содержащий результаты Онлайн консультации без заключения диагноза врача.

Стороны – Специалист и Пользователь.

Оферта – «Публичный договор» об оказании услуг, опубликованный на Сайте Исполнителя.

Акцепт – совершение Пользователем действий, определенных данным Договором, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии всех его условий, путем проставления галочки в графе «Я принимаю условие Публичного договора» на Сайте Исполнителя и исполнение обязательства по оплате услуг настоящего Договора.

Личный прием – проведение очной консультации с врачом в Корпоративный фонд «University medical center»

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услугу, а Пользователь обязуется оплатить за Услугу. Факт оплаты за Услугу по данному Договору Пользователя подтверждает факт принятия условий данного Договора.

2.2. Предложение Исполнителя считается принятым и одобренным Пользователем с момента совершения последним всех ниже перечисленных действий Заказа:

2.2.1. Подача заявки Пользователя на Сайте Исполнителя, указанном в данном Договоре;

2.2.2. Наличие Акцепта Пользователя, в частности проставления галочки в графе «Я принимаю условие Публичного договора» в соответствующем поле страницы Сайта, свидетельствующей о принятии Договора;

2.2.3. Оплата Услуги Пользователем в порядке, указанном в Договоре.

3. Условия оказания услуг

3.1. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, о Специалистах, участвующих в оказании Услуги, о стоимости Услуги.

3.2. Пользователь выбирает вид Услуги, исходя из того, в какой области медицины он хотел бы получить Услугу.

3.3. Пользователь оставляет заявку, которая содержит в себе необходимые данные, включая ФИО, ИИН, адрес проживания, электронную почту, номер телефона и имеющиеся медицинские документы. Путем оставления заявки Пользователь совершает Акцепт оферты.

3.4. Пользователь принимает и соглашается, что несоблюдение рекомендаций Специалиста, могут снизить качество оказанной Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пользователя.

4. Срок и порядок оплаты услуг

4.1. Пользователь оплачивает услугу онлайн посредством банковской карты или путем оплаты счета в приложении Kaspi Bank. При этом Исполнитель не несет ответственность по оплате Пользователя за Услугу.

4.2. Услугу необходимо оплатить до оказания Услуги. Заявка на оказание Услуги считается активной после подтверждения оплаты.

4.3. В случае отмены Заявки на получение Услуги, деньги будут возвращены Пользователю в течение 3-х рабочих дней на внешний счет Пользователя, с которого были перечислены деньги.

4.4. Услуга оказывается в рабочее время Исполнителя при условии наличия свободного Специалиста, готового принять заявку Пользователя.

5. Срок и порядок оказания Услуги

5.1. После оплаты услуги Пользователем Исполнитель фиксирует заявку. При возникновении вопросов Исполнитель может запросить дополнительные документы для оказания Услуги посредством звонка на указанный номер телефона или письма на электронный адрес Пользователя.

5.2. Услуга оказывается Пользователю по электронной почте или в приложении Whatsapp.

5.3. Консультация Пользователя может осуществляться Специалистом в целях:

- коррекции ранее назначенного лечения врачом при условии установления им предварительного диагноза и назначения лечения на Личном приеме;
- дистанционного наблюдения за состоянием здоровья врачом после Личного приема;
- получения «второго мнения» на основании полученного анамнеза, истории болезни и результатов обследований;
- расшифровки полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других лечебных учреждениях.

5.4. В процессе оказания Услуги Специалист представляет Медицинское заключение, имеющее общую справочную информацию по медицинским вопросам и дальнейшие рекомендации. Данная

информация не может заменить очный прием к Лечащему врачу при визите в Медицинскую организацию.

5.5. Исполнитель направляет Медицинское заключение в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявки и предоставления всех необходимых документов для оказания Услуги.

5.6. В случае если Исполнителю недостаточно информации, предоставленной Пользователем, Исполнитель может назначить консультацию по аудио- или видео-связи. В таком случае дата и время предоставления услуги согласуются Сторонами посредством электронной почты/whatsapp в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявки и предоставления всех необходимых документов для оказания Услуги.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права и обязанности Исполнителя:

6.1.1. Вправе предоставить доступ к онлайн консультациям Специалистов, с соблюдением норм действующего законодательства РК, с учетом специфики оказания Онлайн консультаций с применением телемедицинских технологий;

6.1.2. Вправе предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

6.1.3. Вправе отказать Пользователю в предоставлении услуги:

- при выявлении у Пользователя признаков заболевания, лечение и/или диагностика которого возможно исключительно в специализированных медицинских учреждениях;
- если предоставление услуги, по мнению специалиста, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни;
- если предоставление услуги с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния здоровья;
- в случае если Исполнитель, действуя исключительно по своему собственному усмотрению, усомнится в том, что Пациент ведет себя адекватно, в том числе, если в момент начала оказания услуги Пациент заподозрен в том, что он находится в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- в случае если Пользователь допускает угрозы и/или оскорбления в отношении Специалиста, совершает противоправные действия, либо ведет себя иным неподобающим образом;

6.1.4. Исполнитель обязуется не разглашать, полученную от Пользователя информацию;

6.1.5. Специалист обязуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан сохранять врачебную тайну;

6.1.6. Обязуется обеспечить бесперебойное соединение с сетью Интернет.

6.2. Права и обязанности Пользователя:

6.2.1. Вправе получать от Специалиста Услугу в соответствии с условиями Оферты;

6.2.2. Обязуется оплачивать Услуги в порядке, сроках и на условиях, установленных Офертой;

6.2.3. Обязуется оформить и направить информирование добровольное согласие на оказание квалифицированной медицинской помощи средствами телемедицины в виде оформленной заявки на получение Услуги;

6.2.4. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю своих персональных данных;

6.2.5. Обязуется обеспечить бесперебойное соединение с сетью Интернет.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю на Сбор и Обработку персональных данных Пользователя, в целях, регламентированных Договором.

7.2. Персональными данными Пользователя являются такие сведения как фамилия, имя, отчество, ИИН, дата рождения, адрес проживания, номер телефона, адрес электронной почты.

7.3. При подключении сервиса привязки банковской карты, Пользователь подтверждает свое согласие на хранение информации третьими лицами и принимает возможные риски, связанные с возможным использованием третьими лицами логина, пароля и ответа на контрольный вопрос, в том числе при пересылках сообщений, посредством электронной почты.

7.4. Исполнитель использует персональную информацию, в том числе для: регистрации заявки Пользователя; выполнения своих обязательств перед Пользователем; оценки, анализа и измерения приобретения Пользователями сервиса, а также их операций внутри сервиса.

7.5. Пользователь дает согласие на публикацию отзывов, запись телефонных разговоров с его участием для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя.

7.6. Пользователь дает согласие на запись и хранение чат и аудио - и/или видео - общения.

8. Заключительные положения

8.1. Услуга считается оказанной Пользователю в момент завершения Онлайн консультации.

8.2. В случае, если Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения оказания Услуги не направит претензию на электронную почту, услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем.

8.3. Все споры и разногласия, вытекающие из договора, заключенного путем присоединения к настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров.

8.4. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в суды Республики Казахстан в соответствии с их компетенцией, при условии соблюдения обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.